

# Day-system almindelige betingelser for salg og levering af produkter - maj 2017

## Ordreoptagelse

1. Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, ordrer og leverancer af produkter ("Produktet") fra Day-system-koncernen ("Day-system") til Day-system kunder ("Kunden"), medmindre andet er skriftlig aftalt.
2. Tilbud og ordrer bliver først bindende ved skriftlig Day-system ordrebekræftelse.
3. Prisen er den på ordrebekræftelsesdagen gældende og angives ekskl. moms og forsendelse.

## Levering

4. Medmindre andet er aftalt sker levering ex works fabrik (Incoterms 2010) og forsendelsesomkostninger påhviler dermed Kunden. Er der aftalt levering på Kundens adresse, sker levering til kantstenen. Day-system har ret til at foretage delleverancer samt delfakturering, medmindre andet er aftalt.
5. Varen sælges og forsendes i Day-system standardemballage og forsynes i øvrigt med sådan udvendig emballage, som af Day-system anses for nødvendig og tilstrækkelig for forsendelsen. Emballage er indeholdt i prisen, med mindre andet er aftalt. Dog faktureres paller særskilt. Emballage, der er mærket "retur-emballage", tages kun tilbage, når den returneres franco/DDP (Incoterms 2010) i tom tilstand og modtages af Day-system i ubeskadiget tilstand.
6. Kunden er berettiget til at annullere ordren på grund af forsinkelse, såfremt leveringen forsinkes mere end 5 kalenderdage efter aftalt leveringsdato. Forsinkelsen berettiger kun Kunden til erstatning, såfremt Kunden dokumenterer et lidet tab. Levering inden for ovennævnte frist anses for rettidig.
7. Day-system er i intet tilfælde ansvarlig for driftstab, tidstab, avancetab, eller indirekte tab, herunder dagbøder pålagt Kunden.
8. Varen leveres i Day-system standardkvalitet, medmindre andet er skriftligt aftalt. Såfremt varen er fremstillet i henhold til Kundens særlige krav, er Day-system berettiget til at levere indtil 10% mindre og indtil 10% mere end den aftalte mængde.

## Betaling

9. Ved forsendelser udsteder Day-system faktura. Kunden skal uden yderligere påkrav betale fakturabeløbet i henhold til de på faktura anførte eller på anden måde angivne betalingsbetingelser.
10. Såfremt betalingsfristen ikke overholdes, beregner Day-system morarente i henhold til renteloven pr. påbegyndt måned fra det tidspunkt, fakturabeløbet er forfaldent til betaling. Skulle det blive nødvendigt at rykke for betaling, forbeholder Day-system sig ret til at pålægge rykkergebyrer.
11. Betaling ved modregning kan ikke finde sted, hvis modkravet er omtvistet. Manglende overholdelse af aftalte betalingsvilkår, anses som væsentlig misligholdelse, og berettiger Day-system til at standse yderligere leverancer.
12. Reklamationer fra Kunden berettiger ikke Kunden til at tilbageholde betaling for præsterede leverancer.

## Mangler og reklamation

13. Day-system giver altid 24 måneders reklamationsret. Såfremt Produktet ikke svarer til de af Day-system angivne specifikationer eller de med Kunden særligt aftalte krav, eller ikke er af sædvanlig god kvalitet, eller i øvrigt er mangelfuldt, skal Kunden reklamere indenfor rimelig tid efter at være blevet bekendt med manglen. Volumenmangler eller transportskader skal noteres på fragtdokument samt meddeles Day-system straks. Såfremt Kunden reklamerer rettidigt og Kunden får medhold i sin reklamation, er Kunden berettiget til at få Produktet repareret, omleveret eller få afslag i købesummen, efter nærmere aftale. Er der mangler ved Produktet, der ikke er uvæsentlige, er Kunden berettiget til at ophæve købet.

14. Omlevering sker uden udgift for Kunden, når denne returnerer det mangelfulde Produkt. Såfremt Produktet er helt eller delvist forbrugt, kan Day-system dog vælge at tilbagebetale fakturaprisen for den mangelfulde vare i stedet for at levere et nyt Produkt. Mangler ved en leverance berettiger aldrig Kunden til erstatning for udgifter til arbejds løn, ødelagt produktion, driftstab, tidstab, avancetab, tab af goodwill eller andet følgetab eller indirekte tab.
15. Kunden skal nøje følge den af Day-system angivne brugsanvisning for Produktets anvendelse og opbevaring.

## Ansvar for leverancens skadeforvoldelse (produktansvar)

16. Day-system ansvar dækker kun direkte person- eller tingsskade, som beviseligt er opstået som følge af mangler eller fejl ved Produktet. Day-system er kun ansvarlig for skade forvoldt af fejl eller mangler ved Produktet, hvis det bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af Day-system eller andre, som Day-system har ansvaret for.
17. Day-system er uden ansvar for enhver skade, som kan tilskrives urigtig anvendelse eller usædvanlig brug af Produktet, herunder Produktets benyttelse på underlag eller Produktets udsættelse for påvirkning af f.eks. vejrlig eller fugtighed, hvortil Produktet ikke er beregnet. Ligeledes er Day-system uden ethvert ansvar for skade som følge af utilstrækkelig eller uhensigtsmæssig opbevaring.
18. Indtræder der produktansvar i medfør af foranstående, omfatter ansvaret ikke forøgede udgifter til arbejds løn, ødelagt produktion, driftstab, tidstab, avancetab, tab af goodwill samt følgetab og/eller indirekte tab. Day-system ansvar kan under alle omstændigheder maksimalt udgøre DKK 1.000.000.
19. Uanset ovenstående er Day-system ansvarlig for personskade samt skade på ting omfattet af lovbekendtgørelse nr. 261 af 20. marts 2007 med senere ændringer (produktansvarsloven) efter bestemmelserne i denne lov.
20. Hvis tredjemand fremsætter krav mod Kunden om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal Kunden straks underrette Day-system herom.

## Force majeure

21. Day-system er ikke ansvarlig over for Kunden i tilfælde af forsinkelse, der skyldes force majeure-omstændigheder, herunder naturkatastrofer, krig og uroligheder, strejker, lockouts, regeringsforanstaltninger, maskinsammenbrud eller maskin- og fabrikslukninger, brandskade, vareknaphed, mangler eller forsinkelse ved leverancer fra leverandører, manglende transportmuligheder, eller andre omstændigheder, som Day-system ikke er herre over. I dette tilfælde er Day-system berettiget til at udskyde opfyldelse af aftalen, indtil opfyldeshindringen er ophørt eller alternativt ansvarsfrit annullere aftalen helt eller delvist.

## Immaterielle rettigheder

22. Kunden har pligt til at respektere alle immaterielle rettigheder til de leverede Produkter, som tilhører Day-system og/eller tredjemand.

## Værneting og lovvalg

23. Alle tvister om disse vilkår skal anlægges ved de almindelige domstole og afgøres efter dansk ret. Dette lovvalg omfatter dog ikke den internationale købelov og dansk rets international privatretlige regler.
24. Day-system kan i erhvervsforhold vælge at lade sagen behandle ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet i overensstemmelse med Voldgiftsinstituttets regler gældende på tidspunktet for sagens anlæg, ligesom Day-system har ret til at lade eventuelle tvister vedrørende AB92 behandle ved Voldgiftsnævnet for Bygge- og anlægsvirksomhed. Værnetinget er Glostrup.

# Privatlivspolitik og cookies

## Kunder og potentielle kunder hos Flügger A/S

Som dataansvarlig virksomhed ligger databeskyttelse os meget på sinde. Vi værner om de personoplysninger, vi håndterer, og vi sikrer os, at vi lever op til databeskyttelseslovgivningen.

Vi giver de personer, vi behandler oplysninger om ("de registrerede"), informationer om vores databehandlinger og om de registreredes rettigheder.

I denne privatlivspolitik beskriver vi vores behandling af oplysninger om vores nuværende og tidligere samt potentielle kunder.

## Hvem vi er - og hvordan du kan kontakte os

### Den dataansvarlige virksomheds identitet og kontaktoplysninger:

DAY-system A/S, Erhvervsvej 25, 2610 Rødovre  
CVR-nr: 45240118, Tlf: +45 70 15 88 00  
E-mail: kundeservice@day-system.com, Web: www.yunik-maling.dk  
Kontakt vedrørende databeskyttelse:

Hvis du har spørgsmål om vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte os. Du kan kontakte os via adressen angivet ovenfor.

### Vores behandlinger af personoplysninger Kategorier af personoplysninger

De oplysninger, vi behandler om dig, kan omfatte:

Oplysninger om nuværende og potentielle kunder

- Almindelige personoplysninger, herunder identifikationsoplysninger, herunder navn, adresse, telefonnummer, e-mail og fødselsdag
- købshistorik
- betalingshistorik, betalingsoplysninger, samt lønoplysninger og evt. årsopgørelse i forbindelse med kreditvurdering og låneoprettelse
- oplysninger, der indgår i vores korrespondance med dig

CPR-nummer

- CPR-nummer i forbindelse med evt. kreditvurdering og låneoprettelse, samt underskrifter på dokumenter

### Formål og retsgrundlag

#### Vores databehandlinger har følgende formål:

- Administration af kundeforholdet, vedligeholdelse og opdyrkning af kundeforhold, samt løbende samhandel
- Statistiske formål: Der foretages analyser af samhandel og rapportering på de generelle kundeoplysninger, der indsamles.

#### Retsgrundlaget for vores behandling af personoplysninger er:

- Ved behandling af personoplysninger i forbindelse med gennemførelse af dine bestillinger og køb, herunder bl.a. levering, kreditgivning og betaling, er retsgrundlaget for vores registrering af oplysningerne databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, om behandlinger, som er nødvendige for at indgå en kontrakt og for udførelsen af kontrakten.
- Når vi registrerer oplysninger, som er krævet efter bogføringsloven eller som led i indberetningspligten til skattemyndighederne, er retsgrundlaget databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c, om behandling, som er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler den dataansvarlige.
- Retsgrundlaget for vores indsamling og registrering af de øvrige personoplysninger er databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, om behandlinger, som er nødvendige for en legitim interesse, der ikke overstiges af hensynet til de registrerede. Den legitime interesse, der begrunder behandlingen, er hensynet til at fremme vores forretning og tilbyde kunder den bedste service og gode tilbud.
- Videregivelse af oplysninger om dig vil kunne ske under iagttagelse af behandlingsreglerne i databeskyttelseslovgivningen og anden dansk lovgivning. Vi vil i hvert enkelt tilfælde vurdere, om videregivelsen kræver dit udtrykkelige samtykke, eller om videregivelsen kan ske på andet retsgrundlag.
- Hvis vi videregiver generelle kundeoplysninger til andre virksomheder i den koncern vi indgår i med henblik på markedsføring, vil vi iagttage lovgivningens krav om de særlige procedurer, der skal følges, herunder at du får mulighed for at gøre indsigelse. Vores videregivelse vil ske i henhold til betingelserne i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, om behandlinger, som er nødvendige for en legitim interesse, der ikke overstiges af hensynet til de registrerede. Den legitime interesse, der begrunder behandlingen, er hensynet til at fremme vores forretning og tilbyde vores kunder den bedste service og gode tilbud.
- Statistisk formål: Retsgrundlaget for databehandlinger udelukkende i statistisk og videnskabeligt øjemed er databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e, om behandlinger, som er nødvendige af hensyn til udførelse af en opgave i samfundets interesse. Kun oplysninger, som er nødvendige for undersøgelsen anvendes, og oplysningerne anvendes ikke til andre formål end rent statistisk.

### Sletning

Vi sletter oplysningerne om dig, når de ikke længere er nødvendige.

Vi følger generelt den opbevaringsfrist, der gælder efter bogføringsloven. For at sikre korrekt håndtering af tilbagevendende kundeforhold, potentielle reklamationssager og garantiforpligtelser og for at kunne leve op til vores forpligtelser, har vi vurderet, at det er nødvendigt at gemme alle oplysninger i op til fem år plus indeværende fra forretningsforholdet er ophørt.

For kommende og potentielle kunder omfattet af markedsføringsrelaterede aktiviteter følger vi de gældende regler i markedsføringsloven og principper om

god markedsføringssskik.

### Dine rettigheder

Du har efter lovgivningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Du kan gøre brug af dine persondataretigheder ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du øverst i denne politik. Hvis du ønsker at få adgang til, få rettet eller slettet oplysninger om dig, eller gøre indsigelse mod vores databehandling, undersøger vi, om det er muligt, og giver dig svar på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at vi har modtaget din henvendelse.

### Dine rettigheder

- Ret til at se oplysninger (indsigtsret): Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.
- Ret til berigtigelse (rettelse): Hvis du mener, at de persondata, vi behandler om dig, er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. Du skal henvende dig til os og oplyse os om, hvori unøjagtigheden består, og hvordan de kan rettes. Vi skal i alle tilfælde tage stilling til, om vi mener din anmodning er berettiget. Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine persondata, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.
- Ret til sletning: Vi sletter generelt persondata, når de ikke længere er nødvendige. I særlige tilfælde har du ret til at få specifikke oplysninger om dig slettet, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning. Det gælder fx, hvis du trækker dit samtykke tilbage, og vi ikke har et andet grundlag for at behandle oplysningerne. Hvis du mener, at dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi indhentede dem til, kan du bede om at få dem slettet. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.
- Ret til begrænsning af behandling: Hvis du bestrider oplysninger, som vi har registreret eller på anden vis behandler; kan du anmode os om at begrænse behandlingen af oplysningerne, indtil vi har haft mulighed for at fastslå, om oplysningerne er korrekte. Du kan også anmode om begrænsning i stedet for sletning, hvis du mener vores behandling af oplysningerne er ulovlig, eller hvis du mener vi ikke længere har brug for oplysningerne, eller hvis du mener dine legitime interesser går forud for den dataansvarliges legitime interesser. Hvis du får medhold i, at vores behandling skal begrænses, må vi fremover kun behandle oplysningerne med dit samtykke, eller med henblik på at retskræv kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.
- Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet): Du har ret til at modtage persondata, du har stillet til rådighed for os, og dem, vi har indhentet om dig hos andre aktører på baggrund af dit samtykke. Hvis vi behandler data om dig som led i en kontrakt, hvor du er part, kan du også få tilsendt dine data. Du har også ret til at overføre disse persondata til en anden tjenesteudbyder.
- Du kan også bede os om at få oplysningerne sendt direkte fra den dataansvarlige til en anden myndighed eller virksomhed. Hvis du ønsker at bruge din ret til dataportabilitet, vil du modtage dine persondata fra os i et almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.
- Ret til indsigelse: Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af oplysninger om dig. Du kan også gøre indsigelse mod vores anvendelse eller videregivelse af dine data til markedsføringsformål. Du kan bruge kontaktoplysningerne øverst til at sende en indsigelse. Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for at ophøre med behandlingen af oplysningerne.
- Ret til at få information om nye formål: Hvis vi ønsker at bruge oplysninger om dig til et andet formål, end de formål, vi tidligere har oplyst over for dig, fx i denne privatlivspolitik, har du ret til at få information herom, inden vi viderebehandler oplysningerne til det andet formål.
- Ret til at trække dit samtykke tilbage: Hvis vores behandling af dine oplysninger sker på grundlag af dit samtykke, kan du til enhver tid trække samtykket tilbage. Hvis du tilbagekalder samtykket, må vi ikke behandle oplysningerne fremover. Tilbagekaldelse af samtykke påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er sket forud for tilbagekaldelsen. Hvis vi har et andet lovligt grundlag for behandling end samtykke med et selvstændigt formål

– eksempelvis opbevaring af oplysninger af hensyn til overholdelse af reglerne om bogføring

– vil denne behandling fortsat kunne finde sted. Hvis du ikke er tilfreds med vores svar eller hvis du er utilfreds med den måde, dine personlige oplysninger er blevet behandlet på, kan du klage til Datatilsynet.

Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

### Cookies

En cookie er en lille datafil, som websites gemmer på din computer, for at de kan holde styr på, hvad der sker under dit besøg og for at kunne genkende computeren, næste gang du besøger websitet. En cookie er ikke et program og indeholder ikke virus.

Vi anvender primært cookies på [yunik-maling.dk](http://yunik-maling.dk), for at give dig den bedst mulige oplevelse, når du bevæger dig rundt på websitet. Vi bruger også cookies til at føre statistik over trafikken på websitet.

Al data, vi opsamler, er altid anonym. Vi samler aldrig private informationer om dig, medmindre du selv afgiver dem.

### Logstatistik

Vi bruger desuden en logstatistik på [yunik-maling.dk](http://yunik-maling.dk), hvilket betyder, at et statistiksystem opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende vi har; hvor de kommer fra, og hvorfra de besøgende forlader websitet mv. Logstatistikken anvendes kun med det formål at optimere [yunik-maling.dk](http://yunik-maling.dk).

Dokumentnr. 3.1 Version 1.0 (1. maj 2018)